



К.К.С.
компьютерные
коммуникационные
системы

Общество с ограниченной ответственностью
"Компьютерные Коммуникационные Системы"

614002, Россия, г. Пермь, ул. Чернышевского, 5

Тел. +7(342) 211- 58-11; Факс: +7(342) 211-58-14

e-mail:info@cocos.perm.ru

ИНН 5902197410, КПП 590201001, ОГРН 1055900361021

№ _____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «РОДНАЯ СВЯЗЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные Коммуникационные Системы», являющееся Оператором связи, предлагает любому лицу заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) содержит все существенные условия договора об использовании комплекса услуг «Родная связь» (далее – Сервис «Родная связь») в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ, федеральными законами: от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32) и иными действующими нормативными правовыми актами России.

1.3. Договор об использовании Сервиса «Родная связь» считается заключённым с момента совершения Абонентом действий, указанных в Оферте и означает согласие Абонента со всеми, без исключения и дополнения, условиями договора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент (Заказчик) – Пользователь или Получатель, совершивший Акцепт Оферты.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифом или тарифным планом фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые Оператором в течение Расчетного периода.

Авторизация – предоставление Абоненту доступа в Личный кабинет на сервере Оператора посредством ввода Аутентификационных данных; а также процесс проверки (подтверждения) прав Абонента при совершении действий в Личном кабинете.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты, совершенное способами, изложенными в разделе 4 Оферты.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам. При оказании услуги «Телефонные переговоры» качестве логина может выступать Номер Карты оплаты услуг связи, а в качестве Пароля – пин-код, размещённый на карте под защитным слоем.

Баланс Лицевого счета – текущий остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента.

Договор – соглашение между Абонентом и Оператором об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, заключаемое путём Акцепта настоящей Оферты.

Заказ на услуги – выбор Абонентом соответствующей услуги в Личном кабинете.

Идентификация Абонента – установление Оператором сведений об абоненте: фамилии, имени, отчества, даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность абонента, а также проверка достоверности предоставленных сведений.

Карта оплаты услуг связи – средство пополнения счета путем введения уникального пин-кода, размещённого на карте.

Лицевой счет – электронный счет в системе Оператора, на котором отражается Баланс денежных средств Абонента, фиксируются внесённые платежи и списанные суммы. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Личный кабинет – web-страница на Сайте Оператора, посредством которой происходит взаимодействие сторон Договора. Личный кабинет содержит статистическую информацию об объеме оказанных Абоненту Услуг и балансе Лицевого счета.

Оператор – оператор связи Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные Коммуникационные Системы» (сокращённо ООО «КоКоС», ИНН 5902197410, КПП 590201001, ОГРН 1055900361021, адрес: 614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, 5). Сведения о действующих лицензиях размещается на Сайте Оператора.

Платеж – авансирование Абонентом денежных средств для оплаты услуг, путём внесения денежных средств на Лицевой счет либо приобретения Карты оплаты услуг связи.

Платформа «Родная связь» (информационная система Оператора) - совокупность программных и аппаратных средств, принадлежащих Оператору, посредством которых оказываются услуги Абонентам.

Получатель – физическое лицо, содержащееся в Учреждении, в интересах которого Пользователь выбирает, заказывает и оплачивает услуги, либо Абонент, использующий услуги для связи с иными лицами.

Пользователь – Абонент, использующий услуги для связи с Получателем.

Правила – действующие условия оказания услуг Оператора, изложенные в настоящей Оферте и/или на Сайте Оператора.

Прейскурант – перечень тарифов и тарифных планов на услуги, публикуемый на сайте Оператора.

Пункт коллективного доступа – узел связи, расположенный на территории Учреждения, где установлено оборудование Оператора для оказания услуг связи неограниченному кругу лиц, содержащихся в Учреждении, на основании договора, заключенного путем осуществления конклюдентных действий.

Отчетный период – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи.

Расчетный период – календарный месяц, следующий за Отчётным периодом, в котором с Лицевого счета Абонента списывается оплата за услуги связи.

Регистрация – идентификация Абонента и активация его Личного кабинета в платформе «Родная связь».

Сайт Оператора – <http://rodnayasvyaz.ru>.

Сервис «Родная связь» – комплекс услуг, оказываемых Оператором Абонентам, в том числе «Видеосвидание», «Телефонные переговоры», «Электронное письмо».

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

Тариф – цена определенной Услуги Оператора.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор оказывает одну либо несколько Услуг.

Услуга «Видеосвидание» – организация переговоров между Пользователем и Получателем, позволяющих собеседникам слышать и видеть друг друга, с использованием видеотерминала, персонального компьютера или мобильного устройства.

Услуга «Интернет-телефония» - услуга связи телефонных переговоров, осуществляемая Пользователем с использованием программы, опубликованной на сайте Оператора, на любое направление, кроме исправительных учреждений.

Услуга «Телефонные переговоры» – организация сеанса двухсторонней голосовой связи в реальном времени между Абонентом и иными лицами. «Телефонные переговоры» относятся к услугам связи по передаче данных. Услуга связи «Телефонные переговоры», предоставляемая Оператором, не является услугой обычной телефонной связи, так как переговоры осуществляются только в исправительном учреждении, где имеется специальное оборудование Оператора. Продолжительность каждого телефонных переговоров согласно не может превышать 15 минут (ст.

92 УИК РФ).

Услуга «Электронное письмо» - организация электронной переписки между Пользователем и Получателем.

Учреждение – исправительное учреждение Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН России), где содержится Получатель. Администрация Учреждения вправе осуществлять контроль оказания услуг связи в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством и Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Абонент обязуется выбрать, заказать и оплатить, а Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги связи, в соответствии с действующими лицензиями Оператора.

3.2. Настоящая Оферта, включающая в себя состав услуг, Правила их предоставления и тарифы, доводится до Абонентов путём публикации на сайте Оператора <http://rodnayasvyaz.ru>.

3.3. До Абонентов-Получателей услуги «Телефонные переговоры», содержащихся в Учреждениях текст Оферты доводится размещаются в общедоступном месте в исправительном Учреждении, на Карте оплаты услуг связи и/или на листе-вкладыше, прилагаемом к карте. Абонент подтверждает ознакомление с Офертой и её Акцепт путем подписания заявления (Приложение-2), которое администрация Учреждения направляет Оператору связи. Доступ к услугам связи предоставляется после получения Оператором заявления Абонента.

3.4. Оператор вправе оказывать Абоненту иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты)

4.1. Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в Оферте условий, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), считается ее полным и безоговорочным Акцептом и влечет заключение между Оператором и Абонентом Договора об оказании платных услуг сервиса «Родная связь».

4.2. Акцептом Оферты является совершение Абонентом одного или нескольких конклюдентных действий, в том числе:

4.2.1. Ознакомление с условиями Оферты в сети Интернет <https://rodnayasvyaz.ru/register/>, и проставление отметок о согласии с условиями в специальном поле на сайте Оператора;

4.2.2. Заполнение Абонентом регистрационной формы на сайте Оператора с указанием Фамилии, Имени, Отчества, даты рождения, паспортных данных, адреса проживания, адреса электронной почты, номера мобильного телефона;

4.2.3. Подтверждение регистрации путем ввода по ссылке, регистрационного кода, поступившего на номер мобильного телефона Абонента;

4.2.4. Активация Абонентом Карты оплаты услуг связи путем ввода уникального пин-кода, расположенного на указанной карте под защитным слоем;

4.2.5. Использование Абонентом Карты оплаты услуг связи для совершения телефонных вызовов.

4.2.6. Подписание Абонентом заявления, предусмотренного п.3.3.

4.3. Регистрация нескольких Абонентов с одним номером мобильного телефона не допускается. Если при регистрации нового Абонента выясняется, что указанный им мобильный телефон уже указан в учетных данных другого Абонента, регистрация нового Абонента возможна только после прекращения действия учетной записи другого Абонента.

4.4. При регистрации Абонент обязан указывать достоверную информацию о себе, а в случае изменения – производить ее своевременную коррекцию средствами платформы «Родная Связь» либо обращением в Контактный центр Оператора. Если в ходе проверки сведений об Абоненте Оператор установит их недостоверность, производится блокировка Личного кабинета и Аутентификационных данных Абонента.

4.5. В случае использования услуг третьих лиц, предоставляемых через платформу Оператора,

Абонент обязан ознакомиться с Офертами третьих лиц (например – услуги перевода денежных средств и иное) и подтвердить свое согласие (Акцепт), способами, аналогичным описанным в п.4.2. Акцепт оферт третьих лиц осуществляется с использованием аутентификационных данных, полученных на платформе Оператора. При необходимости Абоненту могут выделяться дополнительные аутентификационные данные, если это необходимо для предоставления услуг третьих лиц.

4.6. После Акцепта Оферты в информационной системе Оператора создается учетная запись, содержащая данные, предоставленные Абонентом при заполнении регистрационной формы, а также выделенные при регистрации аутентификационные данные.

4.7. Аутентификационные данные включают: логин (идентификационный номер в системе в том числе Номер Карты оплаты услуг связи) и пароль (пин-код), использование которых признается надлежащим и достаточным способом Аутентификации Абонента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.

4.8. Учреждение передает заявление абонент на регистрацию карты, предусмотренное п.3.3., оператору связи любым доступным способом: нарочно путем передачи по акту сотрудникам ООО «КОКОС», по электронной почте reg@cocos.perm.ru, с использованием мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.) ответственного сотрудника ООО «КОКОС», занимающегося непосредственно регистрацией карт.

4.9. При использовании для авторизации Карты оплаты услуг связи (номера и пин-кода) Оператор создаёт Абоненту Личный кабинет и регистрирует на его имя адрес электронной почты, используемый для связи с Абонентом и отправления ему чеков по оплате услуг связи.

4.10. Аутентификационные данные признаются простой электронной подписью (ПЭП) Абонента при взаимодействии в рамках настоящего Соглашения (п.2 ст.5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи").

4.11. Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Лицом, подписывающим электронный документ простой электронной подписью, признаётся Абонент, которому принадлежат аутентификационные данные.

4.12. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием ПЭП, Оператор для проверки спорных фактов, связанных с использованием ПЭП, применяет программное обеспечение, которое использовалось при формировании ПЭП. По результатам проверки выносит решение о подлинности ПЭП, которое может быть обжаловано Абонентом в судебном порядке, при условии соблюдения досудебного порядка урегулирования споров.

4.13. Утрата, восстановление и изменение аутентификационных данных.

4.13.1. Абонент обязан соблюдать конфиденциальность аутентификационных данных: хранить втайне от третьих лиц логин и пароль, полученный от Оператора и используемые им при работе с информационной системой. В случае разглашения сведений третьим лицам и/или их утери, Абонент самостоятельно отвечает за связанные с этим возможные неблагоприятные последствия (в том числе - убытки).

4.13.2. При возникновении ситуации, связанной с возможным несанкционированным получением третьими лицами аутентификационных данных, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору и изменить свои аутентификационные данные. Порядок изменения предоставляется информационной системой Оператора в Личном кабинете либо через Контактный центр Оператора.

4.13.3. В случае утраты своих аутентификационных данных Абонент может получить новые. Для этого Абонент должен ввести номер своего мобильного телефона на странице "Восстановление потерянного пароля" интернет-сайта Оператора. На введенный номер мобильного телефона, если этот телефон зарегистрирован в системе, отправляется SMS-сообщение с кодом подтверждения. Абонент должен ввести полученный код в течение времени, отведенного на ввод кода. В случае успешного ввода кода подтверждения Абоненту предоставляется возможность получить новый пароль доступа к системе.

4.13.4. Абонент может изменить действующий пароль на новый в личном кабинете, если

действующий пароль ему известен. В случае, если по какой-либо причине изменение не возможно – обратиться к Оператору по контактному телефону, указанному на сайте Оператора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях.

5.2. Тарифы, условия и сроки оплаты, могут изменяться Оператором с обязательным уведомлением Абонентов не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения такого изменения в действие путём публикации на сайте Оператора <http://rodnayasvyaz.ru>. Заказ услуг по истечении 10 дней с даты опубликования означает согласие Абонента с новыми тарифами, условиями и сроками оплаты.

Для Абонентов, содержащихся в Учреждении, тарифы и иная информация Оператора доводится через администрацию Учреждения путем размещения информации на стендах. Так же Абонент может ознакомиться с действующими тарифами телефону (автоинформатор) при наборе пинкода перед набором номера вызываемого абонента.

5.3. Для учета поступления и расходования денежных средств Оператор при регистрации Абонента открывает ему Лицевой счёт с уникальным номером. Информация о поступлении и расходовании денежных средств Абонента отражается записями на Лицевом счете, состояние которого отображается в «Личном кабинете» Абонента.

5.4. Оплата услуг связи производится Абонентом авансом, путем пополнения своего Лицевого счета, в соответствии с правилами и способами оплаты, указанными на сайте Оператора <http://rodnayasvyaz.ru>.

Абонент, содержащийся в Учреждении, может пополнить счет написав, заявление на имя руководителя Учреждения с указанием ФИО и номера карты для пополнения.

5.5. Оператор начинает оказание оплаченных услуг с момента поступления сведений из банка или платежной системы о поступлении денежных средств на его расчетный счет и зачисления их на Лицевой счёт Абонента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором и Приложениями к нему.

6.1.2. Передать Абоненту на адрес электронной почты, по телефону, на Карте оплаты услуг связи аутентификационные данные: логин и пароль, пин-код и иные данные, позволяющие идентифицировать Абонента.

6.1.3. Вести учет потребляемых Абонентом Услуг с помощью своих учетных систем.

6.1.4. Оказывать услуги 24 часа 7 дней в неделю. Действия во исполнение Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни и в рабочее время, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.1.6. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами в зоне своей ответственности.

6.2. Оператор имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

6.2.2. Незамедлительно приостанавливать или ограничивать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных законодательством и Договором, в том числе при отрицательном балансе Лицевого счета Абонента.

6.2.3. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, касающиеся исполнения договора, организации услуг, вводимых временных или постоянных изменений условий оплаты, оказания новых услуг путем направления извещений на мобильный телефон, по электронной почте, средствами личного кабинета Абонента, на сайте оператора, а также иными доступными способами (в т.ч. путём размещения в общедоступном месте в Учреждении или рядом с оборудованием связи). Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим, независимо от факта его прочтения Абонентом.

6.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создадут угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.3. Абонент обязуется:

6.3.1. Предоставить Оператору достоверные сведения о себе, предусмотренные законом и Офертой.

6.3.2. Выполнять условия Договора. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), подписать документы, подтверждающие предоставление услуг.

6.3.3. Оплачивать заказанные им услуги связи на условиях Договора.

6.3.4. Регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг связи.

6.3.5. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и иных Аутентификационных данных по Договору, нести ответственность за все действия, не предусмотренные настоящим Договором, произведенные с использованием паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и (или) разглашением выбранных им логинов, паролей и иных Аутентификационных данных.

6.3.6. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Оператора полные и достоверные сведения по вопросам, возникающим в связи с исполнением условий настоящего Договора.

6.4. Абонент имеет право:

6.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах.

6.4.2. Осуществить Заказ на услуги Оператора в пользу третьего лица - Получателя.

6.4.3. Предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств Абоненту осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ за вычетом фактически понесённых расходов Оператора.

7.2. Абонент вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию услуги.

7.3. Для возврата денежных средств Абонентом составляется заявление на возврат денежных средств по прилагаемой форме (Приложение № 1) и направляется на электронный адрес Оператора. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Абонента, указанный им в заявлении. К заявлению на возврат денежных средств должна быть приложена копия (скан) паспорта Абонента с адресом регистрации (для идентификации Абонента).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством с учетом условий, установленных Договором.

8.2. Ответственность Оператора

8.2.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за некачественное оказание услуг связи в пределах зоны своей ответственности. Реальный ущерб, причиненный действиями Оператора должен быть документально подтвержден Абонентом. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных Абоненту.

8.2.2. Оператор не несет ответственности:

- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;
- за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием или невозможностью пользования Абонентом услугами Оператора, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов, спама, или понесенные в результате ошибок, пропусков, удаления файлов, дефектов, задержек в работе, или передаче данных и других причин. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама своего программного обеспечения и оборудования;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет. Оператор также не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.2.3. В случае неоказания или некачественного оказания услуг Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;
- соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи либо возврата денежных средств за не оказанную услугу связи по вине Оператора.

8.3. Ответственность Абонента

8.3.1. Абонент несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора и действующего законодательства РФ. Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту Услуг в соответствии с законодательством, в случае нарушения со стороны Абонента, направив ему уведомление электронным способом в «Личном кабинете», на адрес электронной почты, телефонный номер, указанный при регистрации, а так же иными доступными способами.

8.3.2. Абонент полностью ответственен за сохранность своих аутентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

8.3.3. В случае нарушения Абонентом правил пользования Услугами, указанных в настоящем Договоре, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг, Оператор вправе временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

8.3.4. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 1 (одного) месяца, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких либо возмещений Абоненту.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, согласно ГК РФ. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств, Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на своём сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

10.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Абонент в соответствии со ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ путем акцепта настоящей Оферты дает свое согласие Оператору на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а также совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (передаче), обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных, изложенных в ст. 8, 10, 11 Федерального закона «О персональных данных».

10.4. Абонент подтверждает, что действия по обработке персональных данных, необходимость их выполнения, а также его права на отзыв данного согласия разъяснены и понятны.

10.5. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует с момента его получения (Акцептом Оферты) и прекращает свое действие со дня его отзыва в письменной форме, либо с момента подписания соглашения о расторжении Договора.

10.6. Согласие на обработку персональных данных Абонент действует в период приостановления оказания Оператором услуг.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Абонентом и действует неопределенный срок, если ни одна из сторон не заявит о желании расторгнуть договор.

11.2. Расторжение договора может быть произведено по инициативе каждой из сторон с уведомлением второй стороны за 1 (один) месяц до момента расторжения. При этом стороны используют средства информирования, установленные договором.

11.3. Оператор сохраняет учетную запись и Личный кабинет Абонента в актуальном состоянии в течение 1 (одного) года с момента регистрации или последней операции расходования денежных средств по Лицевому счету Абонент без взимания оплаты, а по истечению данного срока - в соответствии с Тарифами.

11.4. Если на Лицевом счету Абонента к моменту истечения сроков бесплатного поддержания учетной записи исчерпаны средства на Лицевом счету, Оператор расторгает договор в одностороннем порядке с уведомлением Абонента.

11.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Абонента, остаток денежных средств на лицевом счету Абонента возвращается ему по письменному Заявлению установленной формы (Приложение № 1) за вычетом издержек Оператора. Величина издержек определяется Правилами оказания услуг и Тарифами Оператора.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней, с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

12.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, в противном случае разрешаются в судебном порядке.

13.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить в изменения в текст Оферты. Эти изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования на сайте Оператора.

13.2. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим Договором случаях.

13.3. Контактный центр по работе с клиентами т. 8 (342) 211-58-38

13.4. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные Коммуникационные Системы» (сокращённое ООО «КоКоС»), ИНН 5902197410 КПП 590201001

Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Чернышевского, д.1

Фактический адрес: г. Пермь ул. Чернышевского, 1. Тел.: 8 (342) 211-58-35, факс 8 (342) 211-58-14

р/сч 40702810249000101864 в ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, Г. Нижний Новгород, БИК 042202603, к/сч 301018109000000000603

Приложение № 1 к публичной
оферте

ООО «Компьютерные
коммуникационные системы»

От: _____ /Ф.И.О./

Паспорт: _____

номер, серия, кем, где и когда выдан

Зарегистрирован по адресу: _____

тел. _____

№ Лицевого счета _____
в ООО «КоКоС»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств в сумме _____

_____ *сумма* _____ *прописью*
_____ рублей _____ копеек,

В связи _____
_____ *причина* _____ *возврата*

Пожалуйста, укажите один из способов возврата денежных средств!

☐ Вернуть денежные средства, поступившие по Платежу № _____,
произведенному через платежную систему:

☐ Uniteller с банковской карты MasterCard или Visa

☐ КИВИ – кошелек

☐ Вернуть денежные средства, поступившие иными платежными способами
или часть остатка на лицевом счёте.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Получатель (Ф.И.О.) _____

ИНН / КПП банка _____

Наименование банка _____

БИК _____

Корр.счет _____

Р/счет _____

Назначение платежа _____

☐ Комплексом услуг «Родная связь» пользоваться не планирую, прошу расторгнуть
Договор (Оферту) № _____ (номер лицевого счета)

Пользователь _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Прошу удержать из возвращаемой суммы 5% (но не менее 50 руб.) в качестве возмещения
расходов Оператора на возврат денежных средств.

Дата «_____» _____ 20____ г.

/ _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 2 к публичной
оферте

Выдана карта

Начальнику ФКУ ИК/СИЗО/КП _____

нужное подчеркнуть

УФСИН России по Оренбургской области

№ _____

ФИО начальника

От осужденного (ФИО) _____

_____ (дата рождения)

Отряд № _____

Заявление

Прошу Вас, зарегистрировать на мое имя и выдать карту оплаты услуг «Родная связь», для осуществления телефонных переговоров, продолжительность каждого из которых не более 15 минут, со следующими лицами:

1. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

2. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

3. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

4. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

5. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

6. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

7. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

8. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

9. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

10. ФИО _____,

тел.: _____, адрес: _____

тел.: _____, адрес: _____

Прошу Вас передать копию заявления оператору связи ООО «КоКоС». Уведомлен о том, что карта будет зарегистрирована и доступна для использования после передачи копии заявления оператору связи.

Обязуюсь использовать карту оплаты лично, без передачи другим лицам.

С офертой ООО «КоКоС», тарифами и правилами использования карты оплаты услуг ознакомлен. Даю ООО «КоКоС» согласие на обработку моих персональных данных на срок моего пребывания в учреждениях ФСИН России.

_____ (_____)

дата

подпись